

La proposta del Service Learning: innovare gli ambienti di apprendimento per generare benessere

Prof.ssa Cinzia Albanesi
Dott. Christian Compare

*Dipartimento di Psicologia "Renzo
Canestrari", Università di Bologna*

IL SERVICE LEARNING: COSTRUIRE COMUNITÀ INNOVARE LA SCUOLA

Ciclo di incontri *online* rivolto a dirigenti e docenti delle scuole di ogni ordine e grado

mercoledì 12 aprile 2023 ore 17:00-18:00

*La proposta del Service Learning.
Innovare gli ambienti di apprendimento per generare benessere*

Cinzia Albanesi e Christian Compare
Università di Bologna

lunedì 17 aprile 2023 ore 17:00-18:00

La rivoluzione pedagogica del Service Learning

Caterina Spezzano
DT Ministero dell'Istruzione e del Merito
Italo Florin
Presidente EIS - LUMSA Roma

giovedì 27 aprile 2023 ore 17:00-18:00

Il ruolo del Terzo Settore nei percorsi di Service Learning

Patrizia Lotti e Lorenza Orlandini
INDIRE

Introduce gli incontri: Caterina Spezzano - MIM

Per la diretta online:
www.istitutomontani.edu.it

I materiali saranno disponibili dal 2/05/2023
sul sito www.slmediterraneo.it



Di cosa
parleremo

Che cos'è il Service Learning

Aspetti innovativi del Service Learning

Evidenze sull'impatto del Service Learning sulle e sugli studenti

Come si sta a scuola?

Cosa vuol dire stare bene a scuola?

Cosa sappiamo sullo stare bene a scuola?

Cosa serve per stare bene a scuola?

FAQ sul Service Learning

Che cos'è il Service Learning

- Una **pratica formativa** che integra all'interno del curriculum delle e degli studenti delle **attività di impegno nella comunità** (*service*) legate alle discipline scolastiche. Le scuole offrono una **certificazione formale** dell'apprendimento che deriva da questo impegno.
- Le attività rispondono a **problemi e bisogni reali** identificati dalla (e con) la comunità. Per farlo, le e gli studenti **acquisiscono e mettono in campo le proprie competenze personali e scolastiche**.
- Il **processo riflessivo** sulle attività svolte viene guidato dalle e dai docenti e, insieme all'**esperienza di attivarsi nel mondo reale**, ne **rielabora il significato** e **accompagna l'apprendimento** (*learning*).

(Albanesi, Guarino e Compare, 2023)



Raccogliere rifiuti sulle rive di un fiume (*service*)



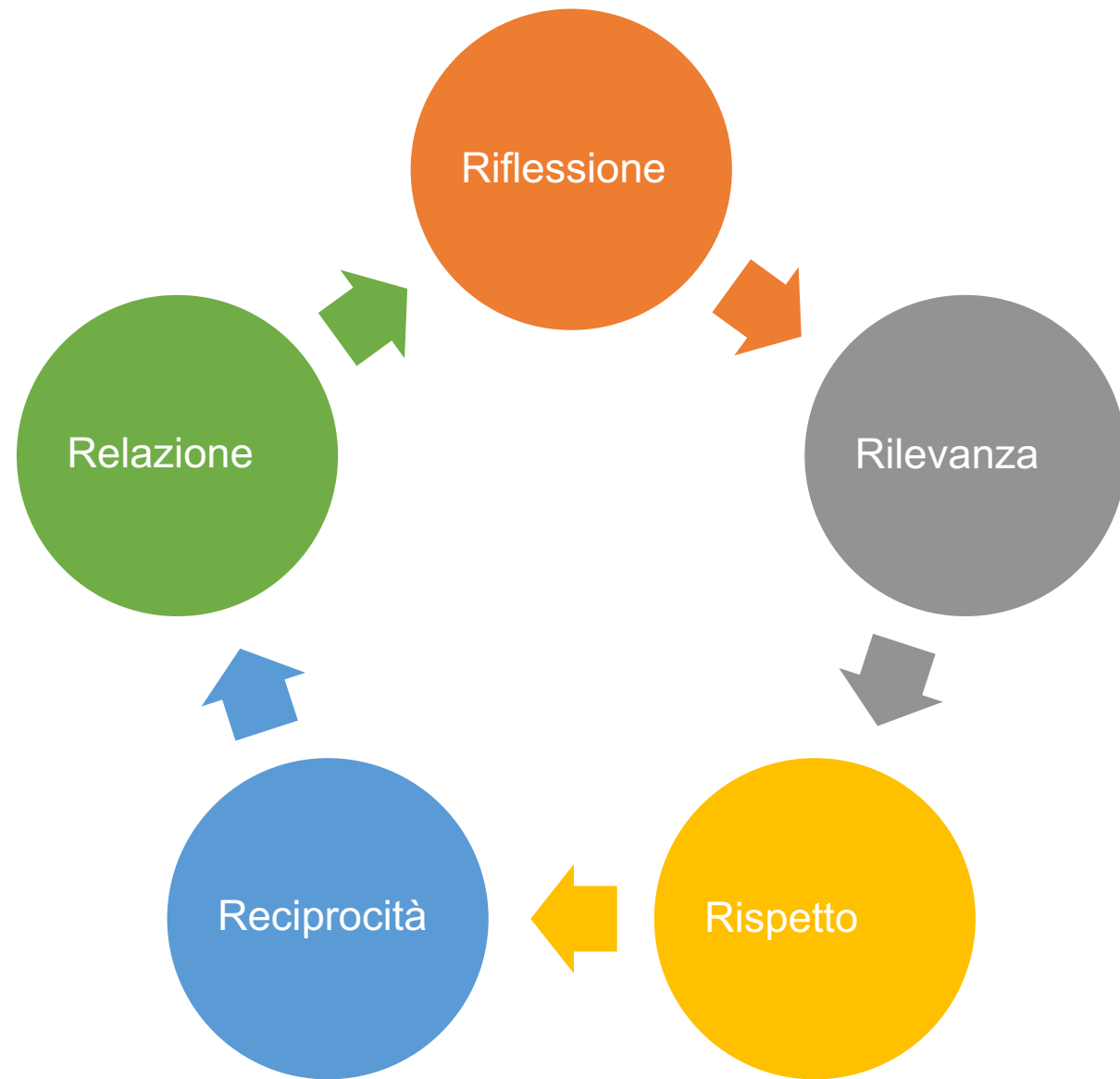
Analisi al microscopio dei rifiuti (*learning*)



Raccogliere, analizzare, documentare, presentare risultati (*Service Learning*)



Le 5 R del Service Learning



(Compare, 2023)

Aspetti innovativi



Apprendimento
esperienziale



Apprendimento
situato



Messa in campo di
competenze
scolastiche e personali



Riflessione strutturata
sugli apprendimenti




Protagonismo delle e
degli studenti in tutte
le fasi



Alleanza/partnership
con il territorio

Aspetti innovativi

- 
- Motivazione ad apprendere
 - Impegno scolastico
 - Senso di appartenenza alla comunità locale
 - Senso di appartenenza alla comunità scolastica

Impatto del Service Learning

- **PERSONALE** miglioramento delle capacità di comunicazione, del pensiero critico, delle capacità analitiche, della capacità di creare soluzioni innovative e della capacità di risolvere i problemi.
- **SOCIALE** miglioramento della capacità di lavorare negli ambienti sia in modo autonomo che collaborativo e degli atteggiamenti nei confronti dei gruppi comunitari con cui si interagisce.
- **CITTADINANZA** migliore consapevolezza sociale (giustizia vs ingiustizia), senso di responsabilità civica e impegno civico.
- **SCOLASTICO** atteggiamenti più positivi verso la scuola, maggiore motivazione all'apprendimento e capacità di applicare le conoscenze in contesti reali.

(Celio et al., 2011; Compare & Albanesi, 2022; Conway, 2008)

Come stanno gli adolescenti a scuola?

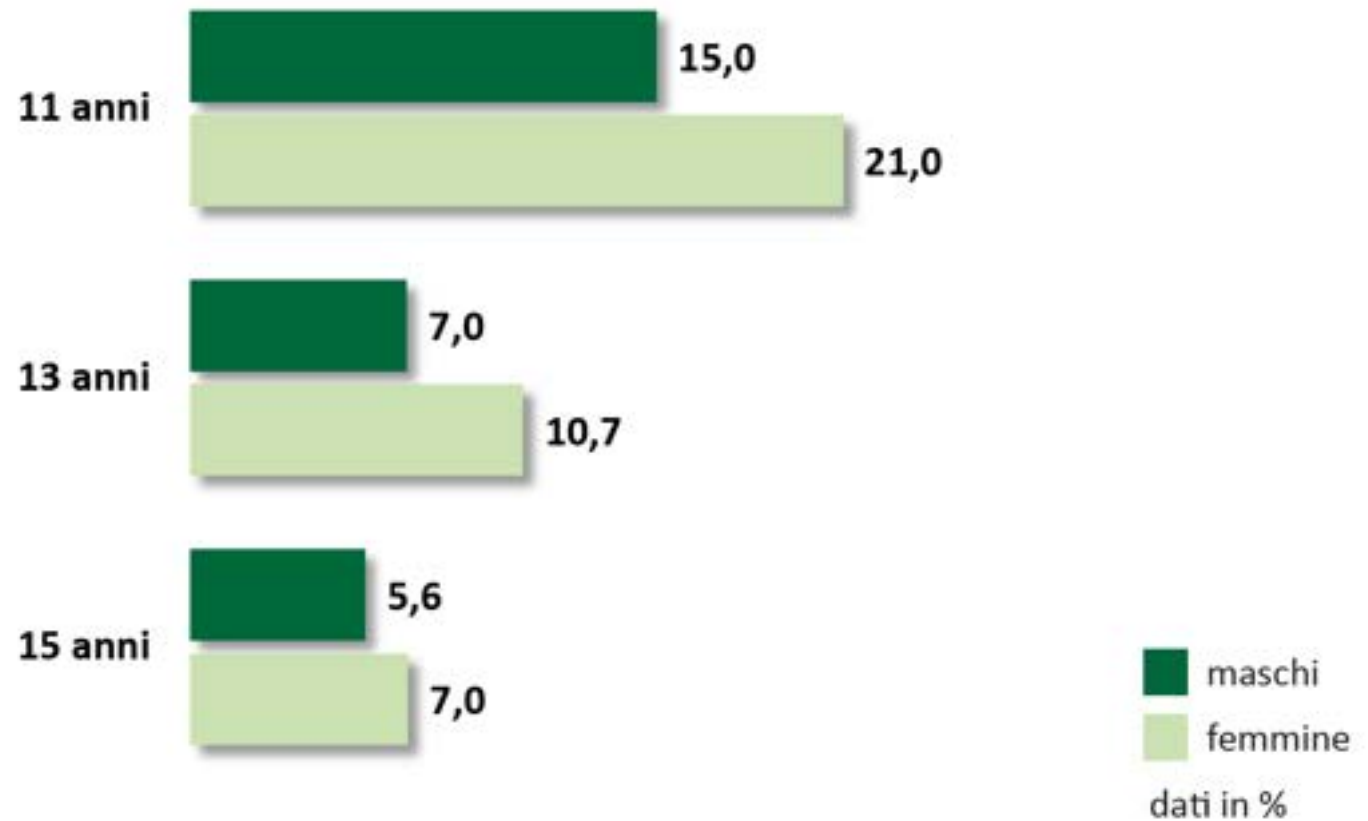


Istituto Superiore di Sanità
EpiCentro – L'epidemiologia per la sanità pubblica



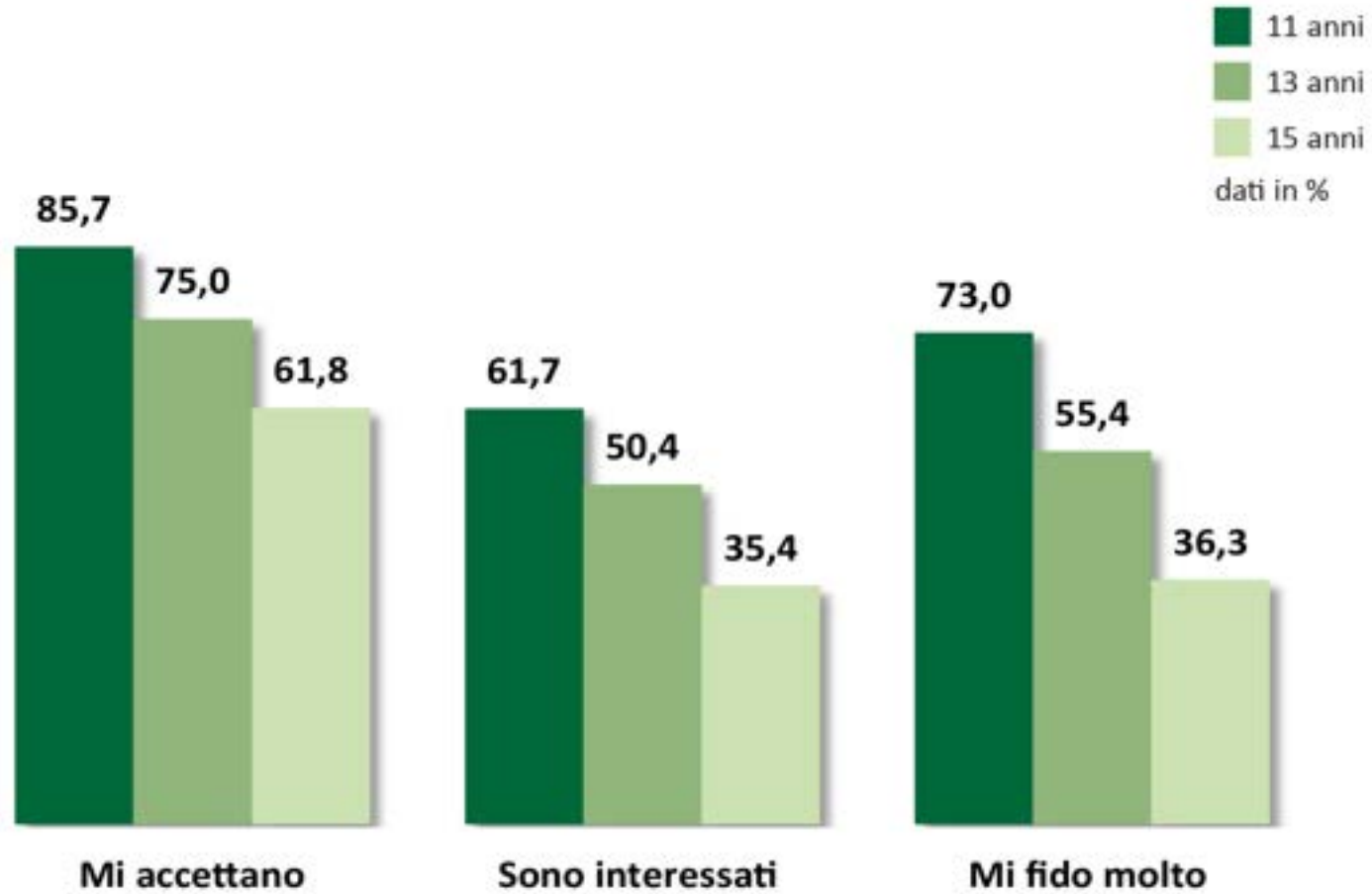
Health Behaviour in School-aged Children

Adolescenti a cui piace molto la scuola, per età e genere



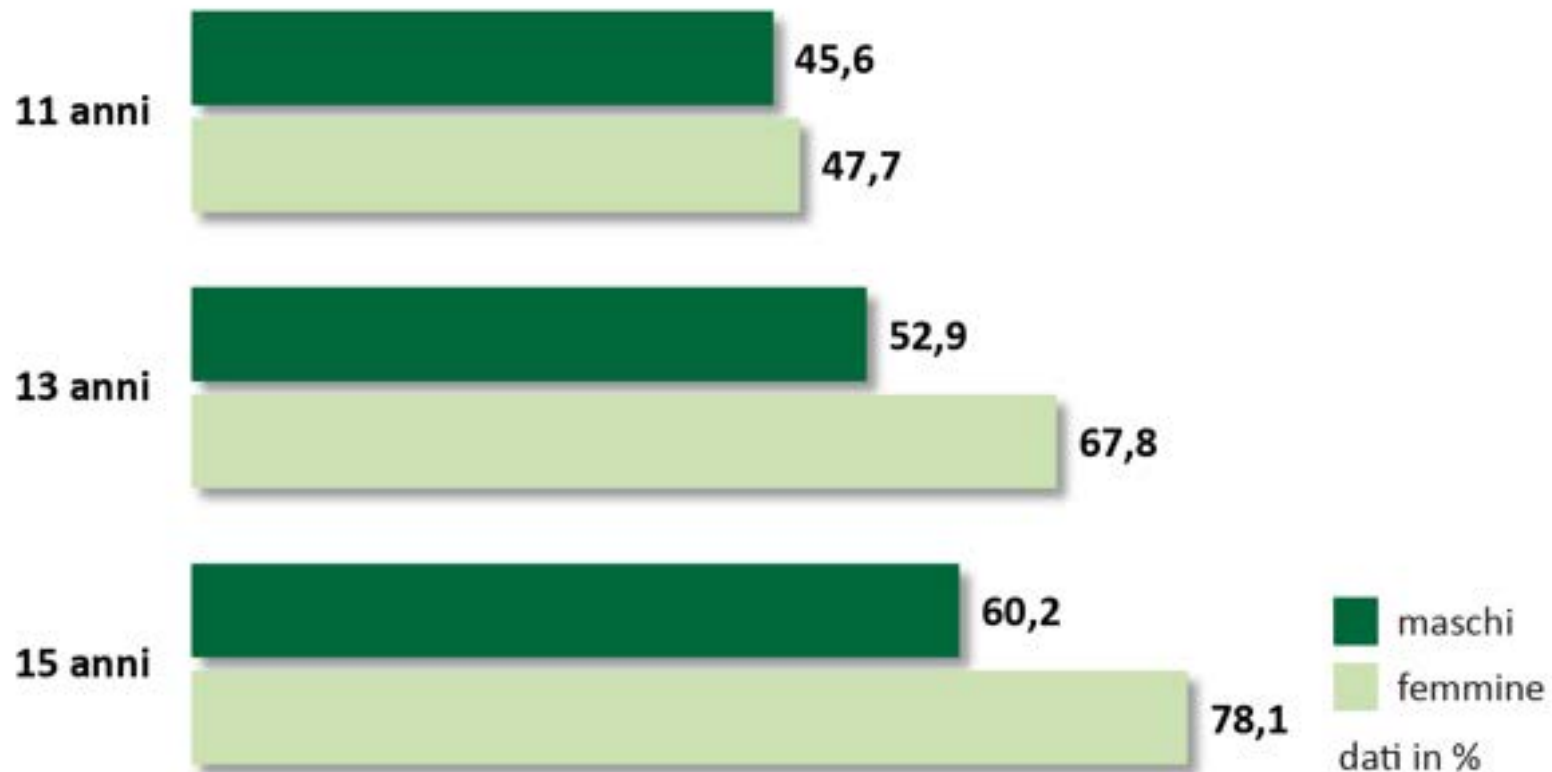
Fonte Convegno Nazionale la salute degli adolescenti: i dati della sorveglianza HBSC Italia 2022
Aula Pocchiari-Istituto Superiore di Sanità –8 febbraio 2023

Adolescenti che hanno un rapporto positivo con gli insegnanti, per età



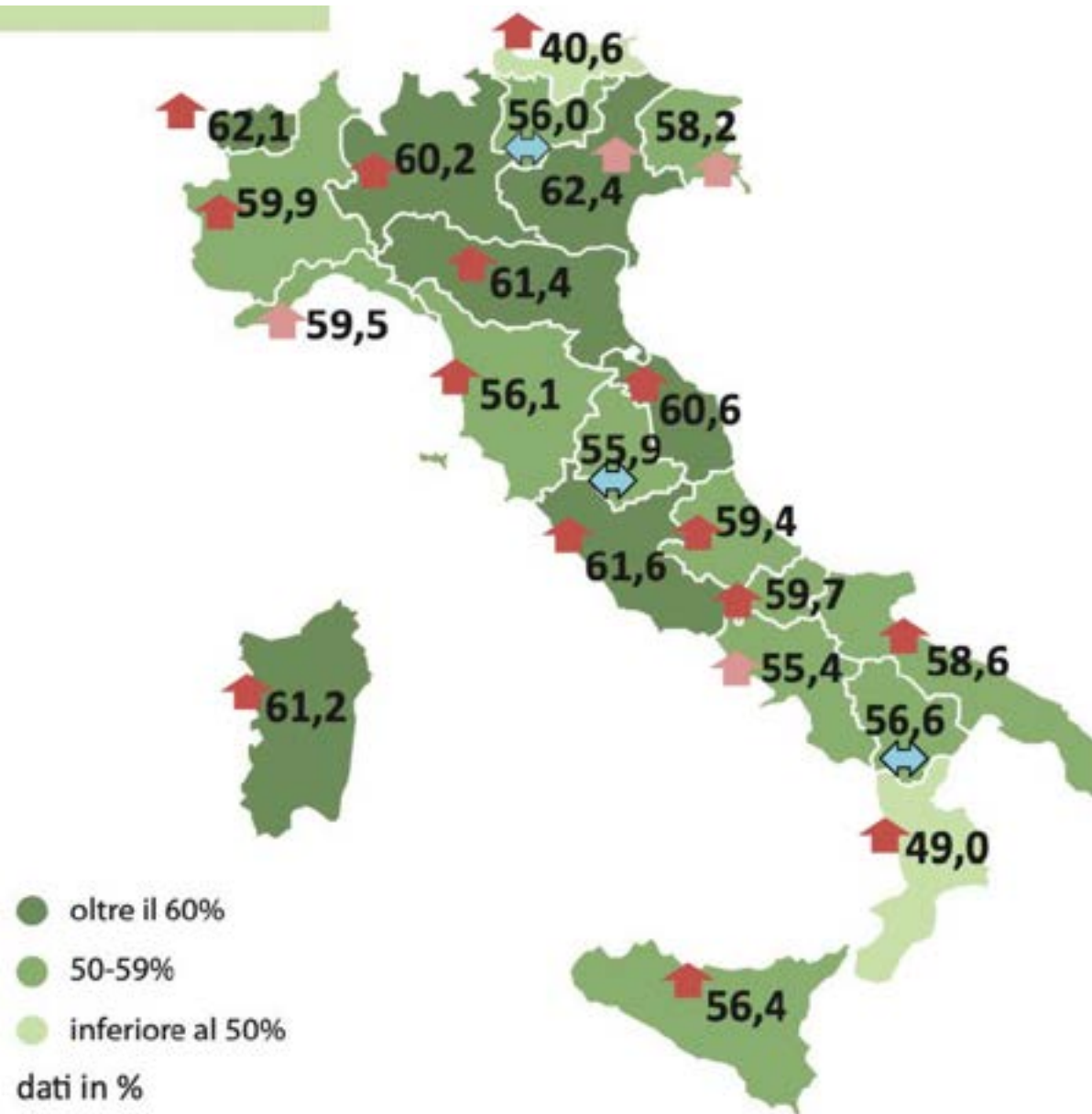
Fonte Convegno Nazionale la salute degli adolescenti: i dati della sorveglianza HBSC Italia 2022
Aula Pocchiari-Istituto Superiore di Sanità –8 febbraio 2023

Adolescenti molto o abbastanza stressati dall'impegno scolastico, per età e genere



Fonte Convegno Nazionale la salute degli adolescenti: i dati della sorveglianza HBSC Italia 2022
Aula Pocchiari-Istituto Superiore di Sanità –8 febbraio 2023

Stress scolastico per regione



Fonte Convegno Nazionale la salute degli adolescenti: i dati della sorveglianza HBSC Italia 2022
Aula Pocchiari-Istituto Superiore di Sanità –8 febbraio 2023

Da una ricerca della RER

- La scuola già prima della pandemia per ragazze e ragazzi era 'la mia peggior paura' (65,6%)
- Oggi a scuola si prova:
 - Ansia (77,4%)
 - Noia (55,9%)
 - Insicurezza (48,9%)
- Ma anche
 - Senso di determinazione (32,1%)
 - Responsabilità verso le persone più fragili (28,2 %)
 - Voglia di contare (27, 4%)
- Poca
 - Fiducia (2,2%)
 - Gioia (3,2%)



Tra
presente e futuro

Essere adolescenti in Emilia-Romagna nel 2022
[sociale.regione.emilia-romagna.it](https://www.sociale.regione.emilia-romagna.it)



Tra
presente e futuro

Essere adolescenti in Emilia-Romagna nel 2022
sociale.regione.emilia-romagna.it

L'esperienza scolastica, dove si vivono relazioni produttive con il gruppo dei pari e con gli adulti, dove si imparano nozioni assieme ai valori, dove ci si misura con opportunità, risorse e ostacoli, se è positiva promuove il **benessere degli studenti**, e diventa il volano per l'acquisizione delle **competenze necessarie per diventare adulti autonomi e responsabili**

Cosa vuol dire stare bene (a scuola)

Benessere concetto non univoco, ma multi dimensionale e fortemente legato all'interazione dell'individuo con il contesto

Benessere soggettivo

- Felicità
- Soddisfazione per la vita
- Qualità della vita percepita

Benessere psicologico (Ryff)

- ACCETTAZIONE DI SE': atteggiamento positivo verso il proprio sé
- CRESCITA PERSONALE: vedersi in continua crescita, realizzare le proprie potenzialità
- SCOPO NELLA VITA: sensazione che la propria vita abbia un significato
- PADRONANZA AMBIENTALE: competenze nel gestire l'ambiente ed utilizzare le opportunità
- AUTONOMIA; autodeterminazione/indipendenza
- RELAZIONI POSITIVE CON ALTRI: fiducia, empatia

Benessere sociale (Keys)

- INTEGRAZIONE SOCIALE: senso di appartenenza alla comunità
- ACCETTAZIONE SOCIALE: fiducia negli altri
- CONTRIBUTO SOCIALE: valutazione del proprio valore, responsabilità sociale
- REALIZZAZIONE DELLA SOCIETA': credenza che la società abbia delle potenzialità realizzabili dalle istituzioni e dai cittadini
- COERENZA SOCIALE: percezione della qualità e dell'organizzazione del mondo sociale, dotato di significato

Cosa sappiamo sullo stare bene a scuola


- Studenti con bassi livelli di **benessere** sono più inclini all'abbandono scolastico
- La **qualità del clima scolastico** percepito dagli studenti spiega un'alta percentuale del **livello di impegno nelle attività scolastiche**
- La **qualità del clima scolastico** percepito incide sull'interesse che gli studenti sviluppano nell'apprendimento e **nella partecipazione alle proposte educative.**



(Fatou & Kubiszewski, 2018)



What contributes to students' well-being at school?



Cosa ci serve
per innovare gli
ambienti di
apprendimento
e stare bene a
scuola?

Serve una scuola che sappia **coltivare relazioni più serene** con chi la vive ogni giorno, relazioni più **costruttive** e **motivanti** allo studio, che sappia **rinnovare la didattica** per stare nel cambiamento dei linguaggi e dei saperi.

Serve immaginare un sistema diffuso di apprendimento, che veda nell'**alleanza e partnership fra scuola, famiglia e territorio** un modo per creare **circuiti virtuosi di acquisizioni di conoscenze e competenze**, per evitare il **rischio di dispersione** e di **povertà educative**, per **valorizzare tutti i luoghi** in cui si apprende.

Serve una scuola che **valorizzi la voglia di contare degli studenti**, che costruisca **spazi di protagonismo**, che dia agli studenti la possibilità di **sentirsi capaci, agenti di cambiamento** in grado di agire sui contesti e sui problemi

Serve una scuola che sia in grado di creare **partecipazione di qualità** (che stimoli alla riflessione critica e alla azione), che sia in grado di **accogliere i punti di vista**, nella quale i **ruoli sono più aperti**

Positive youth development (5+1 C Lerner, 2009)

Competence (**Competenza**), indaga quanto gli adolescenti si sentono competenti in molteplici sfere della vita, comprende abilità cognitive, sociali, scolastiche, ecc.

Confidence (**Fiducia**), quanto gli adolescenti sentono di avere un atteggiamento positivo nei confronti di se stessi e di riuscire a far fronte alle situazioni che la vita offre loro.

Connection (**Connessione**), valuta la qualità delle relazioni che gli adolescenti sentono di aver instaurato con le famiglie, i coetanei, la scuola e la comunità.

Character (**Rispetto e Responsabilità**), quanto sentono di essere in grado di rispettare norme e valori sociali e culturali.

Caring and Compassion (**Cura e Compassione**), indaga quanto gli adolescenti siano in grado di comprendere e assumere la prospettiva delle altre persone.

Contribution (**Contributo**), riguarda il contributo che l'adolescente è in grado di dare per la crescita del proprio sé, della propria famiglia e della comunità in cui vive.

Critical Youth Empowerment Jennings et al. (2006)

AMBIENTE SUPPORTIVO E STIMOLANTE

Spazio accogliente e sicuro in cui le e i giovani possono sentirsi apprezzati e sostenuti, sentendosi parte di una famiglia/comunità: condividere il loro punti di vista ed emozioni, esprimere la propria creatività e sperimentare successi e fallimenti

PARTECIPAZIONE SIGNIFICATIVA

Adulti co-apprendenti (co-learner) in partnership con i giovani per attivare processi di realizzazione del potenziale, coinvolgendo, sostenendo, incoraggiando, fornendo feedback e facilitando l'esplorazione d'idee e ruoli e l'apprendimento

POTERE CONDIVISO

Trasferire leadership e responsabilità alle e ai giovani un poco alla volta in modo che questi ultimi possano sentirsi protagonisti senza sentirsi sopraffatti dagli impegni e dagli oneri a un livello stimolante, ma non gravoso

CONTRIBUTO, SFIDA, MOTIVAZIONE

Partecipare ad attività percepite come significative richiede il fronteggiamento e il superamento delle sfide: ciò stimola la motivazione intrinseca, l'interesse e l'adattamento

RIFLESSIONE CRITICA

Coinvolgimento a tali attività, da una parte, è fonte di apprendimento di competenze (per esempio progettuali, leadership, ecc...), di riflessione critica, di sperimentazione di ruoli e di sviluppo di autostima, autoefficacia e identità. Dall'altra, rende l'esperienza stimolante e fa sentire le e i giovani in grado di fare la differenza in contesti della loro vita percepiti come importanti

OBIETTIVI DI CAMBIAMENTO SOCIO-POLITICO

Enfatizza analisi sociale e incoraggia a progetti di azione sociale



FAQ

- Oltre al Service Learning ci sono altre metodologie che possono innovare gli ambienti di apprendimento e promuovere benessere?
- Vorrei fare un progetto di Service Learning, meglio disciplinare, dentro il percorso di educazione civica o il PCTO?
- Come coinvolgo la comunità?
- Posso "fidarmi" degli studenti?
- Ma devo cambiare il mio modo di essere docente?
- Come valuto gli apprendimenti in un intervento di Service Learning? Ci sono metodologie specifiche o posso usare quelle "tradizionali"?
- E sulle competenze, ci sono strumenti utili?

Bibliografia

- Albanesi, C., Guarino, A., & Compare, C. (2023). Competenze cognitive e non cognitive. La pratica del service-learning come interfaccia dei contesti educativi. *PSICOLOGIA DELLA SALUTE*, (2023/1).
- Celio, C. I., Durlak, J., & Dymnicki, A. (2011). A meta-analysis of the impact of service-learning on students. *Journal of experiential education*, 34(2), 164-181.
- Compare, C. (2023). The transformative potential of community engagement in higher education: An analysis of service-learning effects on students, communities, and institutions. [Tesi di Dottorato, Università di Bologna].
- Compare, C., & Albanesi, C. (2023). Belief, attitude and critical understanding. A systematic review of social justice in Service-Learning experiences. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 33(2), 332-355.
- Conway, J. M., Amel, E. L., & Gerwien, D. P. (2009). Teaching and learning in the social context: A meta-analysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes. *Teaching of psychology*, 36(4), 233-245.
- Fatou, N., & Kubiszewski, V. (2018). Are perceived school climate dimensions predictive of students' engagement?. *Social Psychology of Education*, 21, 427-446.
- Jennings, L. B., Parra-Medina, D. M., Hilfinger-Messias, D. K., & McLoughlin, K. (2006). Toward a critical social theory of youth empowerment. *Journal of Community Practice*, 14(1-2), 31-55.
- Lerner R. M. (2009). "The positive youth development perspective: theoretical and empirical bases of a strengths-based approach to adolescent development," in *The Oxford Handbook of Positive Psychology*, eds Lopez S. J., Snyder C. R. (Oxford: Oxford University Press;), 149–163.



cinzia.albanesi@unibo.it
christian.compare@unibo.it